国际版隐私政策 - 中文（简体）

QQ 国际版隐私政策

最近更新时间：2020 年 2 月 11 日

概述

我们收集您的哪些信息？

我们收集您的手机号码和昵称，以便注册您的信息，从而使您可以使用我们的服务。您也可以在个人资料中自行选择提供更多信息（例如性别、照片或职业）。更多信息

我们如何使用您的信息？

我们使用您的信息进行帐号验证、密码检索，并个性化您的帐号。更多信息

我们会与谁分享您的信息？

您可以使用我们的 OpenID 功能，通过您的 QQi 帐号访问某些分享服务。我们也会依法与我们的相关集团公司分享您的信息。更多信息

我们会在哪里处理您的信息？

我们的服务器位于中华人民共和国 (PRC)。我们的支持、工程和其他团队也位于中华人民共和国 (PRC)。更多信息

我们会将您的信息保存多久？

如果您连续 12 个月不使用您的帐号，我们将删除您的信息，否则会一直予以保留。如果在此之前您提出删除请求，我们也将删除您的信息。我们将根据法律义务保留必要数据。更多信息

您可如何行使对自己信息享有的权利？

您拥有访问权、取得您数据副本的权利、要求删除您数据的权利，或者限制或拒绝我们处理您数据的权利。更多信息

争议解决

如果您有任何疑问或投诉，请通过此处联系我们。

我们将如何向您通知变更？

如果本隐私政策有任何重大更改，我们将在更改生效前向您发送通知。更多信息

联系信息

数据控制方：Tencent International Service Pte Ltd 电子邮件：qqidataprotection@tencent.com

欧盟代表：Tencent International Service Europe B.V. 电子邮件：eudataprotection@tencent.com

简介

Tencent International Service Pte Ltd（“我们”或“QQi”）重视您的隐私。本隐私政策载明了您就您向我们提供的任何个人信息可作出的选择，以及我们就该等信息惯常进行的操作。当您使用 QQ 国际版（包括 QQ 国际版的手机应用程序、网站 www.imqq.com 或者通过其提供 QQ 国际版的任何第三方平台）（以下统称为“QQi”）时会涉及您的个人信息的处理。因此，了解我们如何处理您的个人信息以及您可以如何控制这些信息非常重要。

何控制这些信息非常重要。

您签约使用 QQ 国际版应用程序（“**服务**”）即表示您接受本政策中所述的与您个人信息有关的规定和政策，并明确同意我们根据本政策中所述的规定收集、处理、使用和存储您的个人信息

您承认已阅读并理解本隐私政策。

如果您不同意本隐私政策，则不得使用服务。如果您日后改变想法，则可通过 eudataprotection@tencent.com 联系我们，撤回您之前对于我们使用您的个人信息所作出的同意。

Tencent International Service Pte Ltd（“QQi”或“我们”）是一家在新加坡注册的公司，其办公场所位于 10 Anson Road #21-07 International Plaza, Singapore 079903。就欧盟数据保护法而言，我们在欧盟的代表是 Tencent International Service Europe B.V.（一家在荷兰注册成立的公司），其注册地址位于 Strawinskylaan 3127, 8th floor, 1077 ZX Amsterdam, the Netherlands。您可通过 eudataprotection@tencent.com 联系我们的欧盟代表。就欧盟数据保护法而言，数据控制方是 Tencent International Service Pte Ltd.。

我们使用的个人信息类型

本节说明我们收集的不同类型的个人信息，以及我们如何收集这些信息。我们将收集和使用以下有关您的信息：

- **您给我们提供的信息。**当使用我们的服务或以电话、电子邮件或其他方式与我们进行通信时，您可能会向我们提供您或您联系人的信息。这包括当您进行注册以使用我们的服务时所提供的信息（例如您的昵称和手机号码），这些信息可帮助我们注册您的信息，从而使您可以使用我们的服务。
- **我们所收集的有关您的信息。**当您使用我们的服务时，我们会自动收集您的某些数据，包括 IP 地址、有关您使用我们的服务的信息（例如日期和时间戳）以及与其他用户之间的通信。每当您通过 QQi 进行互动时（例如，当您通过电话、电子邮件或应用内支持通信与我们进行通信时），我们也会收集并存储您的数据。
- **在您使用服务的过程中生成和显示的信息。**您可能会在个人资料中提供额外信息（例如性别或职业）。您也可能会在使用服务与其他用户进行通信时提供或生成信息（例如，聊天日志数据、位置信息或聊天内容）。

Cookie

我们使用 Cookie 和其他类似技术（例如，网络信标或 Flash Cookie 等）（下称“**Cookie**”）来提升您使用服务的体验。Cookie 是存储在您设备上的小文件，通过 Cookie，我们可以提供某些功能和用途。

您可选择同意安装相关的 Cookie，也可在之后选择将其禁用。您可以接受所有 Cookie，或将网络浏览器设置为在安装 Cookie 时向您发出通知，或通过设置您电脑中 Web 浏览器的相关功能来拒绝接受所有 Cookie。但是，如果您拒绝安装 Cookie，可能会阻止 QQi 向您提供某些服务。

如欲了解有关 Cookie 政策的更多信息，请点击此处。

儿童

本服务并非为儿童而设。儿童不得出于任何目的使用本服务。我们不会在知情的情况下允许未满 16 岁的任何人提供个人身份信息。

如果您位于欧洲经济区并且未满 16 岁，则需征得您的父母或监护人的同意方可使用 QQi。在我们验证您的父母/监护人的同意书（当您注册 QQi 时向您提供该文件）后，您就可以访问 QQi。

我们如何使用您的个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	使用	处理信息的法律依据（欧盟）
手机号码、密码和昵称	我们使用这些信息来： ·根据您的请求创建一个 QQi 帐号；和 ·按照您的请求检索用户密码。	这些数据对于履行我们与您之间的合同（即为您创建帐号和提供服务）必不可少。
父母/监护人的同意书（姓名、出生日期）	我们使用这些信息来验证未满 16 岁用户的父母或监护人是否同意。	这些数据对于我们遵守法律义务必不可少。

IP 地址	我们使用这些信息来： ·确保安全和进行验证；和 ·限制用户注册多个帐号。	如果有人恶意地注册多个帐号，我们可以合法地进行检测，并采取适当措施（包括删除帐号）。
创建 **QQ** 号码并将 **QR** 码与帐号相链接	我们会根据您的要求，利用这些信息创建一个 **QQi** 帐号。	这些数据对于履行我们与您之间的合同（即为您创建帐号和提供服务）必不可少。
OpenID	我们使用这些信息来： ·根据您的请求创建一个 **QQi** 帐号；和 ·按照您的请求将您的 **QQi** 帐号链接到其他服务。	这些数据对于履行我们与您之间的合同（即为您创建帐号并提供服务，以及按照您的请求访问其他服务）必不可少。
QZone 上的照片、性别、职业、状态	您可以提供这些信息来个性化您的帐号。您可以选择上传内容以及与 **QQ** 和公众分享的内容。	这些数据将显示在您已同意上传此类数据的位置，直至您删除这些数据。
用户之间的数据通信（用户内容）	我们使用这些信息来便利用户之间的通信。	这些数据对于履行我们与您之间的合同（即为您提供服务）必不可少。
日志数据（包括帐号操作，例如添加朋友或访问服务）、元数据、**IP** 地址、访问日期和时间戳	我们使用这些信息来维护链接至您的标识符的日志数据。	我们可以合法地处理此类数据，以确保适当且安全地提供服务。
位置 **(GPS)** 数据	我们使用这些信息来： ·按照您在使用本应用程序时提出的请求向其他用户分享您的位置；和 ·按照您在使用本应用程序时提出的请求激活"**Look Around**"功能，以便其他用户可以找到您。	● 只有当您请求分享您的位置（作为服务的一部分）时，我们才会处理这些数据。
QQ/QQi 联系人名单	我们使用这些信息来： ·请求添加联系人；和 ·使您可以与相关联系人进行通信。	这些数据对于履行我们与您之间的合同（即使您能够联系其他用户）必不可少。

我们如何存储和分享您的个人信息

为了履行我们与您之间的合同，我们将通过我们的服务器访问并处理您的个人信息。我们的服务器位于中华人民共和国。无论您的个人信息存储于何地，我们都承诺确保其保密性和完整性。我们的集团公司制定了信息安全和访问政策，对我们的系统和技术施加访问限制。我们还通过加密等技术保护措施来保护数据。您的个人信息受到我们的技术和组织控制，且须符合我们的政策和程序（包括本隐私政策）。

我们会与选定的第三方分享您的个人信息，这些第三方可能位于您所在国家/地区的境内或境外，其中包括：

·**您为了能够使用第三方的服务而请求我们与其分享您的数据的第三方**；

·**我们为了服务的运行而与其分享您的所有个人信息的相关集团公司**。上述转移系根据我们与您签订的合同予以实施；

·**为支持我们的服务而代表我们提供相关服务的服务提供商**。这些服务可能包括：履行订单、处理付款、提供客户服务、发送营销信息、提供订阅服务、进行研究和分析以及提供云计算基础架构。只有出于向我们提供这些服务的必要时，这些公司才会被授权保留、使用和披露您的个人信息。

·**执法机构、公共机构或其他司法机构和组织**。我们须遵照法律要求披露信息，或我们真诚相信该等使用有其合理必要性：

○遵守法律义务、流程或要求；

○强制实施服务条款及其他协议、政策及标准，包括调查任何可能违反这些文件的行为；

○发现、防止或以其他方式解决安全、欺诈或技术问题；或

◦在法律要求或允许的情况下，保护我们、我们的用户、第三方或公众的权利、财产或安全（包括为了防止欺诈风险而与其他公司和机构交换信息）。

- **收购我们或我们的全部或绝大部分业务的第三方。**如果我们出售或购买任何企业或发生合并，我们将向第三方披露信息，在这种情况下，我们将向此类企业的潜在买家披露您的数据。如果我们与其他公司或企业进行买卖、合并或合作，或出售部分或全部资产，我们也会向第三方披露信息。在此类交易中，用户信息可能包含在转让资产中。

数据保留

我们将按照以下规定保留您的个人信息（适用法律另有要求的除外）。

信息	保留期限
创建的 QQ 号码和 QR 码、手机号码、密码、昵称、IP 地址、公开 ID、照片、性别、职业、状态、QZone 上的照片、QQ/QQi 联系人名单	保留至（以较早者为准）： ·您连续12 个月未使用帐号（在这种情况下，您的帐号将被删除）；或者 ·您请求删除帐号，在这种情况下，您的帐号将立即失效并暂停使用长达 3 个月， 相关数据将在此后 30 天内予以删除。 请注意，如果您创建了 QQi 帐号，并且在此后的三 (3) 天内未登录或使用服务，我们将删除该帐号；如果您重新订阅该服务，则需要开设一个新帐号。
父母/监护人的同意书（姓名、出生日期）	当收到同意书后，将在 6 个月内保留这些数据。
用户之间的数据通信（用户内容）	针对保留的聊天数据： ·对于两 (2) 位用户之间的聊天：最长14 天，以确保消息送达，直至在其设备上收到消息的每个用户永久删除该消息为止； ·对于两 (2) 位以上用户之间的聊天：最长 4 个月，以确保在不同设备上向用户提供消息。
日志数据、元数据、IP 地址、日期和时间戳、位置 (GPS) 数据	QQi 将按照上述有关其他数据的保留政策来删除此类数据，除非我们为了遵守法律义务而必须保留此类数据。

当销毁个人信息时，我们将采取措施使得个人信息不可恢复或复制：

- 我们将使用无法复制文件的技术方法来永久删除包含个人信息的电子文件；和
- 粉碎或烧毁任何其他记录、打印文件、文档或任何其他记录介质。

如果处理和保留期限已经终止，但由于其他原因（包括适用法律规定的目的）需要继续保留个人信息，则相关个人信息将与其他类型的个人信息分开存储和维护。

您的权利

以下各项仅适用于位于欧洲经济区的用户：

您对我们持有的关于您的个人信息拥有若干权利。其中有些权利只适用于特定情况，如下详述。我们也规定了如何行使这些权利。如要行使您的任何权利，请通过此处与我们联系。

访问与更正

您有权知晓我们是否处理您的个人信息；如果我们进行处理，则您有权访问我们持有的您的个人信息，知晓我们如何使用这些信息以及与谁分享这些信息。您也有权更正错误信息。您可以通过访问您的账号资料来行使访问权。如果您认为我们还持有您的其他信息，或者需要更正信息，请通过此处联系我们。

可移植性

您有权以结构化、常用和机器可读的格式来接收我们收集的您的某些个人信息子集，并有权请求我们将此类个人信息转移给另一方。相关的个人信息子集是您同意提供给我们的信息，或者是为了履行我们与您之间的合同而提供的信息（例如手机号码或昵称）。如果您希望依法获取此类信息，请通过此处联系我们。

删除

您可以通过登录帐号来删除您的个人资料信息和其他数据。如果您认为我们持有您的其他数据，而您无法访问和删除，则在某些情况下可请求我们删除此类数据（例如，您认为我们无需继续持有此类个人信息；或者您认为我们非法地处理所持有的您的个人信息）。在我们考虑您的请求时，您可以行使您的权利限制我们处理您的个人信息（如下所述）。您可以通过此处联系我们，并提出此类请求。

限制和异议

在某些特定的情况下，您有权要求我们停止处理我们所持有的关于您的个人信息（信息的存储除外）。但请注意，即便我们停止处理该个人信息，若根据数据保护法，我们有正当理由可使用该信息（例如，为合法主张进行辩护或为了保护他人），则我们可以再次使用它。

在某些情况下，您还有权通过此处联系我们，反对我们处理您的个人信息。

服务公告

当我们认为有必要时（例如，我们暂停 QQi 以进行维护，或者为了沟通安全、隐私或行政相关事宜），我们可能会不时向您发送服务公告。这些与服务相关的公告并无广告性质，因此您无法选择不接收这些公告。

联系信息及投诉

如果您希望就我们处理个人信息的方式提起投诉，请首先通过 **qqidataprotection@tencent.com** 与我们联系，我们将努力尽快处理您的请求。如果您认为我们违反了您居住或工作所在欧盟国家的数据保护法，但这不影响您向这些地方的数据保护机构提出诉求的权利。

变更

如果我们对本政策作出任何重大变更，我们将在此发布本政策的更新版本并通知我们的用户。请定期访问本页面查看本政策的任何更新或变更。

争议解决

如果您有隐私或数据使用问题尚未解决但我们又未能满意地对之作出处理，请通过下列方式联系我们的设在美国的第三方争议解决提供商（免费）：https://feedback-form.truste.com/watchdog/request。

加州：《加州消费者隐私法案》（“CCPA”）包含本节中规定的加州居民使用服务的其他条款。

个人信息的收集及披露

在过去 12 个月里，我们已从您或您的设备中收集或披露以下类别的个人信息：

- 标识符（例如您手机上显示的我们的名称）、昵称、出生日期、父母监护人的姓名（针对须征得父母同意的未成年人）、IP 地址、QQ 号、与帐号相链接的 QR 码、QQi 联系人名单信息、OpenID、设备号（适用于安卓设备）。此类信息直接从您或您的设备中收集。
- 因特网或其他电子网络活动信息（包括日志数据），有关您访问 QQi 服务器的信息以及有关 QQi 的使用和消息发送的元数据。此类信息直接从您或您的设备中收集。
- 音频、电子、视觉、温度、气味或类似信息，包括您的个人照片以及在 QZone 上传的照片。此类信息从您那里收集。
- 专业或者工作相关信息（包括职业）。此类信息直接从您那里收集。
- 地理位置数据（包括直接从您的设备中收集的 GPS 数据），以供用户与其联系人分享位置数据，并使其能够在 QQi 中启用“Look Around”功能。
- 第 1798.80(e) 条中规定的其他个人信息，例如性别。此类信息直接从您那里收集。

我们收集您的个人信息的目的如下：

- 运营及改善 QQi；
- 出于安全和验证目的，包括防止和检测欺诈活动；和
- 对技术问题及程序错误进行处理及补救。

若要更详细了解每种个人信息的使用目的，请参阅隐私政策主体部分的这一图表。

● 第 1798.80(e) 条中规定的其他个人信息，例如性别。此类信息直接从您那里收集。

我们收集您的个人信息的目的如下：

- 运营及改善 QQi；
- 出于安全和验证目的，包括防止和检测欺诈活动；和
- 对技术问题及程序错误进行处理及补救。

若要更详细了解每种个人信息的使用目的，请参阅隐私政策主体部分的这一图表。

我们向以下类型的实体披露个人信息：

- 我们公司集团内的关联公司会处理您的个人信息，以便经营服务
- 代表我们提供服务的其他公司，根据合约规定，这些公司不得出于向我们提供服务以外的目的保留、使用或披露个人信息
- 与您通过 QQi 发布的个人信息所涉及的其他 QQi 用户；
- 监管机构、司法管辖区当局和执法机构
- 收购我们所有或几乎所有业务的实体

在过去 12 个月，我们并未以 CCPA 界定的"出售"方式出售加州居民的个人信息。

CCPA 项下的权利

如果您是加州居民，并且 CCPA 不承认适用于您或您的个人信息的豁免，您有权：

- 要求我们免费向您披露在您提出要求前 12 个月内存储的以下信息：
  - 我们所收集的关于您的个人信息的类别；
  - 个人信息收集来源的类别；
  - 收集关于您的个人信息的目的；
  - 我们向其披露关于您的个人信息的第三方的类别、所披露的个人信息的类别（若适用）以及披露关于您的个人信息的目的；及
  - 我们所收集的关于您的特定个人信息；
- 除非 CCPA 承认豁免，否则可请求我们删除我们所收集的有关您的个人信息；和
- 当您行使 CCPA 规定的权利时，不得因行使您的权利而受到非法歧视，包括为您提供不同级别或质量的服务或拒绝为您提供商品或服务。

我们的目标是根据 CCPA 的规定在 45 天内完成所有经验证的申请。必要时，我们将额外延期 45 天，并附上延迟的解释。

如何行使您的权利

首先，您可能希望登录您的帐号并在那里管理您的数据。如果您是适用于 CCPA 的加州居民，您可以通过联系 **qqidataprotection@tencent.com** 行使您对其他数据的权利（如有）。

使用腾讯文档创作和发布 多人协作 / 远程办公 / 信息收集 我也要用 ›